



**PENGARUH PENGEMBANGAN 3K (KOMUNIKASI, KOMPETENSI,
KEDISIPLINAN) KARYAWAN TERHADAP EFISIENSI PERKERJAAN
DI WORKSHOP MDE INJECTION PT. HARTONO ISTANA
TEKNOLOGI KUDUS**

Oleh :

Ayus Irfani

201411224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018



**PENGARUH PENGEMBANGAN 3K (KOMUNIKASI, KOMPETENSI,
KEDISIPLINAN) KARYAWAN TERHADAP EFISIENSI PERKERJAAN
DI WORKSHOP MDE INJECTION PT. HARTONO ISTANA
TEKNOLOGI KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat Untuk menyelesaikan
jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Oleh :
Ayus Irfani
201411224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

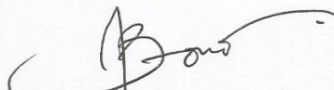
**PENGARUH PENGEMBANGAN 3K (KOMUNIKASI, KOMPETENSI,
KEDISIPLINAN) KARYAWAN TERHADAP EFISIENSI PERKERJAAN
DI WORKSHOP MDE INJECTION PT. HARTONO ISTANA
TEKNOLOGI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

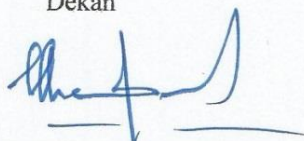
Kudus,2018

Mengetahui,

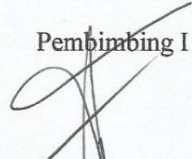
Ketua Progdi


Agung Subono, SE, M.Si
NIDN.0520017602

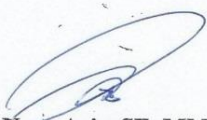
Dekan


Dr.H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing I


Dr. Mokhammad Arwani, SE. MM
NIDN.0610057804

Pembimbing II


Noor Aziz, SE. MM
NIDN. 0609107501

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.”

(HR. Turmudzi)



PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Kedua Orang Tua (BAPAK Muslichun Umar DAN IBU Siti Asrofah), Kakak saya Tercinta dan Adik-adik saya tercinta Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga aku persembahkan karya kecil ini kepada Mereka yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bangga mereka, karna kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk mereka yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.

Teman-temanku Novi, lukman, nazar, wawan, saiful, galih, udin, dwi, lutfa, cristin, mbul-mbul dan lain lain yang tidak dapat saya sebut satu persatu, terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, traktiran, ejekkan, dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kalian berikan selama ini. Terima kasih atas kebersamaan kita selama ini, sungguh bersama kalian adalah suatu hal yang sangat indah...

Dosen Pembimbing Skripsi Saya Bapak , Dr. Mohammad Arwani SE,MM dan Noor Aziz, SE., MM_ selaku dosen pembimbing saya, terima kasih banyak. saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari Bapak.

Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah mendukung demi lancarnya Skripsi ini...

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT seru sekalian alam, sholawat serta salam semoga terlimpah atas Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan sekalian umatnya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah berkat taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGEMBANGAN 3K (KOMUNIKASI, KOMPETENSI, KEDISIPLINAN) KARYAWAN TERHADAP PENINGKATAN EFISIENSI PEKERJAAN DI WORKSHOP MDE INJECTION PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya

kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

3. Bapak Dr. Mohammad Arwani, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak NOOR AZIZ, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberi bekal ilmu yang tak ternilai harganya selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga penulis yang telah memberika do'a, motivasi dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat serta teman-teman yang telah memberikan bantuan, motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak disebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan beliau tersebut diatas, penulis merasa berhutang budi yang tiada mampu untuk membalasnya kecuali hanya memanjatkan do'a Kehadirat Allah SWT, semoga amal baik beliau mendapat balasan berlipat ganda, Aamiin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun dengan kemampuan dan pengalaman yang terbatas, penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karean itu dengan senang hati penulis

menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga apa yang ada dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 2018.

Penulis

Ayus Irfani



**PENGARUH PENGEMBANGAN 3K (KOMUNIKASI, KOMPETENSI,
KEDISIPLINAN) KARYAWAN TERHADAP EFISIENSI PERKERJAAN
DI WORKSHOP MDE INJECTION PT. HARTONO ISTANA
TEKNOLOGI KUDUS**

AYUS IRFANI

2014 – 11 - 224

Pembimbing: 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM.

2. Noor Aziz, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Pengaruh Pengembangan 3K (Komunikasi, kompetensi, kedisiplinan) karyawan Terhadap efisiensi pekerjaan Karyawan (Studi Kasus di Workshop MDE Injection PT. Hartono Istana Teknologi Kudus). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, kedisiplinan dan kedisiplinan terhadap efisiensi pekerjaan karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di bagian workshop MDE Injection PT. Hartono Istana Teknologi Kudus pada bagian produksi yang berjumlah 150 orang. Sampel yang digunakan adalah proportional sampling merupakan tehnik penentuan sampel dengan pertimbangan unsur-unsur atau kategori dalam populasi penelitian. Pengumpulan data berdasarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis kuantitatif dan analisis regresi linier berganda dengan uji statistika uji-t dan uji-f.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif Komunikasi terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,187 dan t_{hitung} sebesar 2,436 yang nilainya lebih besar dari $t_{tabel} = 1,985$, terdapat pengaruh Kompetensi terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,384 dan t_{hitung} sebesar 3,699 yang nilainya lebih besar dari $t_{tabel} = 1,985$, terdapat pengaruh Kedisiplinan terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan Karyawan dengan nilai regresi sebesar 0,259 dan t_{hitung} sebesar 2,629 yang nilainya lebih besar dari $t_{tabel} = 1,985$

Kata Kunci : Komunikasi, kompetensi dan kedisiplinan Terhadap efisiensi pekerjaan karyawan

**THE INFLUENCE OF DEVELOPMENT OF 3 K (COMMUNICATION,
COMPETENCE, DISCIPLINE) EMPLOYEES TOWARDS EFFICIENCY
OF WORK IN THE WORKSHOP OF MDE INJECTION PT. HARTONO
ISTANA TEKNOLOGI KUDUS**

AYUS IRFANI

2014 – 11-224

Supervisor: 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM.

2. Noor Aziz, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDIES PROGRAM**

ABSTRACTION

The influence of development of 3 k (communication, competence, discipline) employee Against Employee work efficiency Improvement (case study on Workshop MDE Injection PT. Hartono Istana Teknologi Kudus. This research aims to know the influence of Communication towards Competence against, Discipline against efficiency the work of employees.

The population in this study are the employees working at the workshop MDE Injection PT. Hartono Istana Teknologi Kudus on the production of 150 people. The sample used was proportional sampling is a sampling technique that is homogeneous in which the research is intended only to employees of the production section of the course. Data collection based on questionnaire. Methods of data analysis used in this study is a descriptive analysis, quantitative analysis and multiple linear regression analysis with test-t statistical test and f-test.

The results showed there was a positive influence of communication towards increased efficiency of work employees with regesi value of 0.187 and t_{count} of 2.436 whose value is greater than $t_{\text{table}} = 1.985$, there pengaruh Competence against the increased efficiency of the work of employees with the value regression of 0.384 and t_{count} amounted to 3.699 whose value is greater than $t_{\text{table}} = 1.985$, there is the influence of Discipline against the increased the efficiency of the employees with a value of pekerjaan regression of 0.259 and t_{count} of 2.629 whose value is greater than $t_{\text{table}} = 1.985$.

Keywords : Communication, competence and kedidiplinan on performance improvement of the efficiency of the work of employees

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Jenis Komunikasi.....	12
2.1.3 Proses dan Unsur-unsur Komunikasi	13
2.1.4 Indikator komunikasi.....	14
2.2 Kompetensi	15
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	15

2.2.2 Indikator Kompetensi	17
2.2.3 Tujuan Kompetensi	18
2.3 Disiplin Kerja	18
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.3.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	19
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	20
2.4 Efisiensi	20
2.4.1 Pengertian Efisiensi	20
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja	22
2.4.3 Sumber-sumber Efisiensi Kerja	26
2.4.4 Indikator Efisiensi	27
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Keterkaitan antar variabel	30
2.6.1 Hubungan Komunikasi terhadap Efisiensi Pekerjaan	30
2.6.2 Hubungan Kompetensi terhadap Efisiensi Pekerjaan	31
2.6.3 Hubungan Kedisiplinan Terhadap efisiensi kerja	32
2.7. Karangka Pemikiran Teoritis	33
2.8 HIPOTESIS	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penenelitian	35
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.2.1 Variabel penelitian	35
3.2.1.1 Variabel Bebas (Variabel Independen)	35
3.2.1.2 Variabel terikat (Variabel Dependen)	36
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.2.2.1 Komunikasi	36
3.2.2.2 Kompetensi	37
3.2.2.3 Kedisiplinan	37

3.2.2.4 Efisiensi Pekerjaan	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Data Primer	38
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Pengumpulan Data	42
3.5.1 Observasi	42
3.5.2 Metode Interview	42
3.5.3 Kuesioner	42
3.6 Pengolahan Data	43
3.6.1 Coding	43
3.6.2 Scoring	43
3.6.3 Editing	44
3.6.4 Tabulating	44
3.6.5 Proses Input data ke Komputer	44
3.7 Uji Instrumen Penelitian	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Hasil Uji Validitas	46
3.7.3 Uji Reabilitas	47
3.7.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Analisis Deskriptif	48
3.8.2 Analisis Kuantitatif	48
3.8.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.8.2.2 Uji Hipotesis	49
3.8.2.2.1 Uji Partial (Uji t)	49
3.8.2.2.2 Uji Simultan (Uji F)	51
3.8.2.2.3 Uji koefisien Determinasi (R^2)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. HARTONO ISTANA TEKNOLOGI KUDUS	54
4.1.3 Struktur organisasi di workshop MDE Injection	56
4.1.4 Tugas dan tanggung jawab setiap jabatan di workshop MDE Injection	57
4.1.5 Sumber Daya Manusia	60
4.2 Gambaran Umum Responden	61
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	63
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X_1)	63
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (X_2)	65
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan (X_3)	66
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Efisiensi kerja (Y)	67
4.4 Analisis Data	68
4.4.1 Data statistik deskriptif	68
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.4.2.1 Uji t	71
4.4.2.2 Uji F	73
4.4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh komunikasi terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan karyawan	75
4.5.2 Pengaruh kompetensi terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan karyawan	76
4.5.3 Pengaruh kedisiplinan terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan karyawan	78
4.5.4 Pengaruh Komunikasi, kompetensi, dan kedisiplinan terhadap peningkatan efisiensi pekerjaan karyawan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran-saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84



DAFTAR TABEL

HALAMAN

1.1 Hasil pekerjaan yang tidak sesuai target bagian workshop MDE injection.	2
3.1 Kelompok pegawai (Sampel).....	42
3.2 Hasil Pengujian Validitas	46
3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	47
4.1 Karakteristik Responden	62
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X1)	64
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (X2)	65
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan (X3)	66
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Efisiensi pekerjaan (Y)	67
4.6 Statistik Deskriptif Variabel penelitian.....	68
4.7 Analisis Regresi linier berganda	70
4.8 Hasil Uji T Secara Parsial	71
4.9 Hasil Uji F Secara Berganda	73
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR**HALAMAN**

2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	33
4.1 Struktur Organisasi Workshop MDE Injection.....	56

